



## Merkblatt whatsApp-Videogespräche mit Angehörigen 2. Welle

### Ziel

Bewohnende können mit Ihren Angehörigen Videogespräche führen, um mit ihnen in sichtbarem Kontakt zu sein.

### Grundsatz

- Das Weitergeben von internen Telefonapparaten an Bewohnende ist aus hygienischen Gründen nicht möglich.
- Angehörige können ihren Wunsch 24 Stunden im voraus zu den vorgegebenen Zeitfenstern anbringen.
- Die im Alterszentrum Zuständige ruft die Angehörigen zum gewünschten Zeitpunkt an.
- Gehen verschiedene Wünsche für den gleichen Zeitpunkt ein, entscheidet die für die Videogespräche Zuständige in Absprache mit den Pflegenden über die Durchführung. Sie informiert die Angehörigen im voraus, wenn der Termin nicht wie gewünscht stattfinden kann.
- WhatsApp wird ausschliesslich für die Videoanrufe verwendet, für Informationen und Rückmeldungen verwenden Sie bitte die bekannten Kanäle wie Telefon oder das Mail

### Umsetzung

- Die untenstehenden Angaben können von Bewohnenden, Angehörigen bzw. Pflegenden oder Mitarbeitenden der Administration oder ausgefüllt werden.
- Die Angehörigen sind gebeten, sich «whatsApp» auf ihr Gerät herunter zu laden und für eine stabile Internetleitung zu sorgen.
- Zum vereinbarten Zeitpunkt nimmt die Zuständige mit den gewünschten Angehörigen Kontakt auf.

Bewohnende Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Angehörige Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Natellnummer Angehörige: \_\_\_\_\_

### Gewünschter Video-Gesprächstermin

- |                                     |              |  |  |
|-------------------------------------|--------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> Montag     | Datum: _____ | <input type="checkbox"/> 10.00 – 10.30 Uhr | <input type="checkbox"/> 13.30 - 14.00 Uhr |
| <input type="checkbox"/> Dienstag   | Datum: _____ | <input type="checkbox"/> 10.00 – 10.30 Uhr | <input type="checkbox"/> 13.30 - 14.00 Uhr |
| <input type="checkbox"/> Mittwoch   | Datum: _____ | <input type="checkbox"/> 10.00 – 10.30 Uhr | <input type="checkbox"/> 13.30 - 14.00 Uhr |
| <input type="checkbox"/> Donnerstag | Datum: _____ | <input type="checkbox"/> 10.00 – 10.30 Uhr | <input type="checkbox"/> 13.30 – 14.00 Uhr |
| <input type="checkbox"/> Freitag    | Datum: _____ | <input type="checkbox"/> 10.00 – 10.30 Uhr | <input type="checkbox"/> 13.30 – 14.00 Uhr |

Ausgefülltes Merkblatt an [kontakt@peter-paul.ch](mailto:kontakt@peter-paul.ch) oder

intern ins Fach der Leitung Betreuung und Pflege 10.00 Uhr bzw. Leitung Aktivierung 13.00 Uhr